Ihre Kundendaten

Firmenname _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

RMA Nummer: _____

Telesonic Sales GmbH
Cathostraße 5a
45356 Essen

E-Mail an: rma@telesonic.de

Retourenantrag zur Anmeldung einer Warenrücksendung

Zu retounierende Ware:

Hinweis: Bitte den komplett ausgefüllten Retourenantrag per Email an rma@telesonic.de senden. Sie erhalten eine RMA-Nr. für Ihre Anmeldung innerhalb von 3 Werktagen. Bitte beachten Sie dabei, dass "DEFEKT", "KAPUTT, und "KEINE FUNKTION" keine ausreichenden Fehlereschreibungen sind, und nicht akzeptiert weden können (es erfolgt keine Vergabe der RMA Nummer). Ebenfalls muss das Gerät frei von einer Gerätesperre sein.

Anzahl:	Bezeichnung:	Telesonic EAN Code	Bezug (Rechnung, Auftrag, LS)
IMEI /Seriennummer:	Rücksendegrund / Fehlerbeschreibung		

Anzahl:	Bezeichnung:	Telesonic EAN Code	Bezug (Rechnung, Auftrag, LS)
IMEI/Seriennummer:	Rücksendegrund / Fehlerbeschreibung		

Rücksendegrund:

☐ Gewährleistung (Defekt) ☐ Wandlung ☐ Falschlieferung
☐ DOA ☐ Kulanz ☐ Sonstiges:

Bei folgenden Punkten werden wir eine Handlingspauschale in Höhe von 15,00€ erheben.

Fehler kann nich festgestellt / reproduziert werden.

Rücksendung von Fremdware (nicht bei Telesonic gekaufte Ware).

Bei Kulanzrücknahmen Falsch-/Doppelbestellung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungspauschale laut Servicerichtlinie zu erheben.

Bei Rücksendungen ohne RMA Nr. verweigern wir die Warenannahme

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Service Richtlinie.

Bitte legen Sie eine Kopie des Kaufbeleges, Rücksendebestätigung und dieses Schreiben der Sendung bei.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Service unter 0201/47979-16 oder per E-Mail an: rma@telesonic.de.